

## Best practice

# Aanpassen en installeren ICT: ervaringen uit de pilots bij ziekenhuizen en een huisartsenpost

De implementatie van het burgerservicenummer (BSN) in de zorg vergt de nodige ICT aanpassingen. Alle pilotdeelnemers zijn het erover eens: die aanpassingen kosten meer tijd dan gedacht. Het is dan ook raadzaam om in een vroeg stadium zowel de ICT-afdeling als de ICT-leverancier te informeren over de noodzakelijke aanpassingen van de programmatuur.

In het nu volgende de ervaringen die zijn opgedaan in de pilots bij ziekenhuizen en een huisartsenpost. Andere grotere zorginstellingen kunnen hiermee hun voordeel doen.

Een van de belangrijkste aanbevelingen is: verdiep u in de materie, neem tijd en regelmatig contact op met uw ICT-leverancier en geef duidelijk aan wat u van hem verwacht.

De Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) geeft een BSN Zorg Keurmerk uit voor applicaties die voldoen aan de Gebruikerseisen BSN.

### Ervaringen ziekenhuizen

Erasmus MC moest een groot aantal applicaties aanpassen. Het ziekenhuis koos ervoor eerst de patiëntenadministratie en de communicatieserver aan te passen. Andere aan te passen applicaties zijn bijvoorbeeld: applicaties voor gegevens-uitwisseling met/rond laboratoria, declaraties, operaties, externen (huisartsen, apothekers), patiëntenlogistiek en specifieke software voor afdelingen, administratie en diagnose.

Hoe meer aan te passen applicaties, hoe langer de doorlooptijd en benodigde tijd van de projectleider/verantwoordelijke.

Men heeft ervaren dat het belangrijk is om tijdig goede afspraken te maken met de ICT-leverancier. Om aan te kunnen geven wat er van de ICT-leverancier werd verwacht, heeft het ziekenhuis de gebruikerseisen (zie Factsheet Gebruikerseisen) gebruikt.

Het Sint Franciscus Gasthuis (SFG) heeft eerst de benodigde ICT-aanpassingen gestructureerd in kaart gebracht. Om te bepalen wat er aangepast moest worden is een impactanalyse gemaakt. Er is voor gekozen het BSN te gebruiken in alle externe communicatie en niet bij de interne communicatie (alleen daar waar nodig).

### **Ervaringen huisartsenpost**

De doorlooptijd voor de ICT-aanpassingen bedroeg bij huisartsenpost CHN (Nijmegen) vijf maanden.

CHN maakt gebruik van een ASP<sup>24</sup> en besteedt daarmee het onderhoud en het invoeren van de nieuwe softwareversie uit aan de ICT-leverancier. Het hosten van data en applicatie door een ASP-leverancier vereenvoudigt de installatie en het beheer op uw systeem.